

Politica della Qualità

I servizi di CIE S.p.A. sono pensati per soddisfare le richieste specifiche del Cliente, con l'obiettivo di trovare una soluzione ad ogni necessità.

Nello svolgimento delle proprie attività, la Società mira ad uno sviluppo di business che tenga conto della Qualità del servizio fornito e della sostenibilità.

Per questo motivo CIE S.p.A. si avvarrà di un Sistema di Gestione Qualità conforme agli standard internazionali della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e con il presente documento indica le proprie linee guida rispetto alla Qualità e alla tutela dell'ambiente al fine di diffondere e condividere i propri principi:

- Forte attenzione alle problematiche legate alla sicurezza e al rispetto delle relative leggi e obblighi di conformità.
- Continuo miglioramento delle proprie prestazioni di Qualità sulla base degli indicatori individuati, con la finalità di soddisfare le richieste dei Clienti.
- Sensibilizzazione del personale sugli aspetti qualitativi inerenti ai servizi forniti e coinvolgimento nel processo di miglioramento.
- Approccio per processi e risk-based thinking, tramite la pianificazione di azioni che affrontino rischi e opportunità per ottenere con maggiore efficienza i risultati attesi
- Corretto e attento utilizzo delle risorse necessarie per lo svolgimento dell'attività al fine di contenere i costi.
- Adozione di scelte sostenibili e tutela dell'ambiente, come elemento caratterizzante della propria attività;
- Inclusione del principio di sviluppo sostenibile in modo strutturale e duraturo, considerando l'impatto sul Cambiamento Climatico
- Alto livello di attenzione alle innovazioni di settore, per consentire maggiore competitività dell'azienda e maggiore capacità di soddisfare le richieste dei Clienti.
- Diffusione della politica della Qualità tra Clienti, Fornitori di prodotti e servizi, Rappresentanti degli enti locali, Cittadinanza e chiunque ne faccia richiesta.

Per tali propositi si impegna costantemente affinché la cultura della Qualità diventi parte integrante di tutta l'organizzazione, tenendo presente quanto ciò sia un aspetto vincente per l'immagine dell'azienda.

Questa politica costituisce un costante quadro di riferimento per stabilire, raggiungere e riesaminare gli obiettivi di Qualità che l'azienda si prefigge.

Questa politica viene adeguatamente diffusa, mantenuta attiva e operante all'interno dell'organizzazione, per cui è responsabilità di ogni dipendente rispettarla ed applicarla.

Cornaredo, Marzo 2024

La Direzione

